

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE VENNOOTSCHAPPEN BEHORENDE TOT DE TOPIC GROEP TE BEST

I. Algemeen

Artikel 1: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op:
 - alle aanbiedingen en alle overeenkomsten betreffende door ons te verrichten leveringen en/of diensten en/of werkzaamheden;
 - alle overeenkomsten met opdrachtnemers/leveranciers betreffende door hen in opdracht van ons te verrichten leveringen en/of diensten en/of werkzaamheden.
- b. Bedingen, waarbij van de algemene voorwaarden wordt afgeweken, zijn slechts van kracht voor zover zij door ons schriftelijk zijn bevestigd, en gelden alleen voor de overeenkomst waarvoor zij zijn overeengekomen.
- c. Indien onze opdrachtgever/afnemer respectievelijk opdrachtnemer/leverancier algemene voorwaarden of bijzondere voorwaarden hanteert, gelden deze niet, voor zover zij strijdig zijn met de onderhavige algemene voorwaarden.

II. Overeenkomsten met opdrachtgevers/afnemers

Artikel 2: Offertes en aanbiedingen

- a. Het enkele uitbrengen van een -al dan niet als een offerte aangeduide- prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht ons niet tot het sluiten van een overeenkomst met de opdrachtgever/afnemer.
- b. Onze aanbiedingen zijn steeds vrijblijvend en kunnen slechts zonder afwijking worden aanvaard. Een aanbod wordt in elk geval geacht te zijn vervallen indien dit niet binnen 30 dagen na dagtekening wordt aanvaard, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld.
- c. Wij zijn eerst gebonden, nadat de opdracht door ons is aanvaard. De opdrachtgever/afnemer is door zijn enkele opdracht –mondeling of schriftelijk- gebonden.

Artikel 3: Overeenkomst

- a. De opdrachtgever/afnemer is aan een schriftelijke bevestiging onzerzijds gebonden indien door hem niet binnen 3 dagen na ontvangst tegen de inhoud van zodanige bevestiging schriftelijk bezwaar is gemaakt. Onze contractpartij kan zich er nimmer op beroepen geen schriftelijke bevestiging te hebben ontvangen.
- b. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst binden ons slechts nadat en voor zover deze door ons schriftelijk zijn bevestigd. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van ons binden ons niet dan nadat en voor zover zij door onze directie schriftelijk zijn bevestigd.
- c. Wij zijn steeds gerechtigd de door ons te verrichten diensten en/of leveringen geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.

Artikel 4: Prijswijzigingen

- a. Wij hebben het recht om, indien na datum van aanbieding, van totstandkoming of bevestiging van de opdracht, de inkooprijzen, alsmede de prijzen van door derden verrichte diensten en/of werkzaamheden, de prijzen van (hulp)materialen of grondstoffen, de lonen, sociale lasten, belastingen, in- of uitvoerrechten en/of andere kostenfactoren, waaronder begrepen prijsstijgingen als gevolg van koerswijzigingen, een verhoging ondergaan, ook al geschiedt dit ten gevolge van

reeds bij de aanbidding, de totstandkoming of bevestiging van de opdracht voorzienbare omstandigheden, de prijs dienovereenkomstig te verhogen.

- b. Wij hebben het recht om de overeengekomen prijs te verhogen in geval van door de opdrachtgever/afnemer aangeleverde onduidelijke schetsen, tekeningen of modellen, ondeugdelijke informatiedragers, ondeugdelijke computer-programmatuur of databestanden, ondeugdelijke wijze van aanlevering van de door de opdrachtgever/afnemer aan te leveren materialen of producten en alle soortgelijke toeleveringen door de opdrachtgever/afnemer die ons tot meer werkzaamheden of kosten noodzaken dan bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht worden verwacht.
- c. Alle wijzigingen ten opzichte van de gesloten overeenkomst worden wanneer daaruit meerdere kosten ontstaan, als meerwerk beschouwd. Het meerwerk zal apart in rekening worden gebracht aan de opdrachtgever/afnemer.

Artikel 5: Ter beschikking gestelde ontwerpen en materialen

- a. Wij zullen de door de opdrachtgever/afnemer in het kader van de nakoming van de overeenkomst aan ons toevertrouwde ontwerpen, beeld- of woordgegevens in enigerlei vorm en materiaal bewaren met de zorg van een goed bewaarder. Wij zijn niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of vernietiging van ontwerpen, beeld- of woordgegevens in enigerlei vorm of materiaal, die ons door of namens de opdrachtgever/afnemer ter beschikking zijn gesteld, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van onze zijde waardoor de beschadiging, het verlies of de vernietiging is veroorzaakt.
- b. De opdrachtgever/afnemer is gehouden er voor zorg te dragen, dat er voorafgaande aan de verstrekking aan ons van ontwerpen en/of beeld- of woordgegevens een duplicaat daarvan wordt gemaakt. De opdrachtgever/afnemer dient deze onder zich te houden voor het geval de afgegeven zaken tijdens de bewaring door ons worden verloren of wegens beschadiging onbruikbaar worden. In dat geval dient de opdrachtgever/afnemer ons op verzoek tegen vergoeding van de materiaalkosten een nieuw exemplaar te verstrekken.

Artikel 6: Proeven

- a. Indien wij dit van hem verlangen is de opdrachtgever/afnemer gehouden de door hem van ons ontvangen proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwame spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan ons terug te zenden.
- b. Goedkeuring van de proeven door de opdrachtgever/afnemer geldt als erkenning dat wij de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden juist hebben uitgevoerd. Wij zijn niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die ongemerkt zijn gebleven in de door de opdrachtgever/afnemer goedgekeurde en gecorrigeerde proeven.

Artikel 7: Levering/afname

- a. Tenzij anders overeengekomen geschiedt levering van door ons vervaardigde zaken af ons bedrijf.
- b. Leveringstermijnen worden slechts bij benadering opgegeven en kan niet gelden als fatale termijn. De levertijd gaat in nadat volledige overeenstemming is bereikt over de overeenkomst.
- c. Wij mogen de vervaardigde zaken in gedeelten leveren.
- d. Overschrijding van de levertijd zal de opdrachtgever/afnemer nimmer recht geven de overeenkomst te ontbinden. Evenmin heeft de opdrachtgever/afnemer recht op schadevergoeding of opschorting van enige verplichting, welke voor hem uit de overeenkomst of uit enige andere overeenkomst voortvloeit.
- e. Indien geen tijdstip van aanvang van het werk is overeengekomen, zijn wij gerechtigd om het aanvangstijdstip naar eigen inzicht vast te stellen. De opdrachtgever/afnemer staat er voor in dat wij of door ons aangewezen derden in voorkomende gevallen te allen tijde toegang hebben tot de plaatsen waar de werkzaamheden door ons of door ons aangewezen derden verricht dienen te worden.

- f. Indien opdrachtgever/afnemer ons of door ons aangewezen derden niet in staat stelt om de werkzaamheden te verrichten dan wel indien gekochte zaken binnen de overeengekomen c.q. gestelde termijn niet worden afgenomen door opdrachtgever/afnemer dan zal opdrachtgever/afnemer van rechtswege, derhalve zonder sommatie of ingebrekestelling, in gebreke en verzuim zijn. Wij hebben dan het recht te onzer keuze hetzij nakoming van de overeenkomst te vorderen hetzij deze overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden en vergoeding van de door ons geleden en te lijden schade te vorderen.
- g. Indien levering op afroep is overeengekomen, heeft opdrachtgever/afnemer de verplichting tot afname nadat de afroepperiode is verstreken.

Artikel 8: Transportrisico

- a. Het vervoer van alle zaken en materialen, ook die, welke franco verkocht zijn, geschiedt voor rekening en risico van de opdrachtgever/afnemer. Onder vervoer wordt mede begrepen transmissie van data door middel van het telefoonnet, het glasvezelnetwerk, en elke daarmee vergelijkbare verzending met behulp van enig technisch middel.
- b. Wij hebben het recht zaken, welke gereed zijnde, door oorzaken onafhankelijk van onze wil, niet naar de plaats van bestemming vervoerd kunnen worden, voor rekening en risico van de opdrachtgever/afnemer op te slaan of te doen opslaan en betaling te verlangen als had de aflevering plaatsgevonden.
- c. De keuze van het vervoermiddel is aan ons. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geldt zulks ook bij niet-franco zendingen, waarbij geen voorschriften voor de verzending door de opdrachtgever/afnemer zijn gegeven. Belemmering of tijdelijke verhindering bij het gekozen vervoermiddel verplicht ons niet een ander vervoermiddel te bezigen.
- d. Tenzij de opdrachtgever/afnemer ons tijdig verzoekt de zaken tijdens het vervoer voor zijn rekening te verzekeren, reizen de zaken onverzekerd.
- e. Tenzij anders mocht zijn overeengekomen, zijn uit- en invoerrechten, zegel- stations- en inklaringskosten, belastingen etc. voor rekening van de opdrachtgever/afnemer.

Artikel 9: Facturering//betaling

- a. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient betaling door de opdrachtgever/afnemer te geschieden uiterlijk 30 dagen na factuurdatum. Indien de opdrachtgever/afnemer een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep op bedrijf, zijn wij bevoegd contante betaling bij aflevering te verlangen.
- b. Wij zijn gerechtigd gedurende de loop van een overeenkomst bij vrees voor wanbetaling door de opdrachtgever/afnemer alle overeengekomen werkzaamheden en/of leveranties op te schorten en van de opdrachtgever/afnemer (gedeeltelijke) vooruitbetaling te verlangen of van opdrachtgever/afnemer te verlangen dat zekerheid wordt gesteld voor hetgeen de opdrachtgever/afnemer uit hoofde van de overeenkomst verschuldigd is of uit hoofde van de overeenkomst verschuldigd zal zijn.
- c. Indien de uitvoering van de overeenkomst in gedeelten geschiedt, hebben wij het recht om ieder gedeelte afzonderlijk te factureren.
- d. Indien opdrachtgever/afnemer niet genoemde of anderszins overeengekomen betalingstermijn heeft betaald, is hij verplicht vanaf de dag der opeisbaarheid een rente te betalen, onverminderd de ons verder toekomende rechten. Deze rente zal 1,5% per maand bedragen, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand zal gelden.
- e. Iedere verplichting van opdrachtgever/afnemer is onzerzijds te allen tijde terstond opeisbaar, indien de opdrachtgever/afnemer surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, zijn bedrijf liquideert of aan derden overdraagt, een crediteurenregeling entameert of zijn bankkrediet opgezegd ziet, onder curatele of bewind wordt gesteld, dan wel te zijnen laste beslag wordt gelegd, in welke gevallen wij tevens het recht hebben om gesloten overeenkomsten te ontbinden, onverminderd ons recht op schadevergoeding en onverminderd onze overige rechten.
- f. De opdrachtgever/afnemer zal zich nimmer op enige korting, verrekening of opschorting kunnen beroepen, tenzij zulks schriftelijk is overeengekomen.

- g. Niet betaling van een factuur op de vervaldag heeft de onmiddellijke opeisbaarheid van alle op de opdrachtgever/afnemer bestaande vorderingen ten gevolge, terwijl wij in dat geval bovendien het recht hebben om alle eventueel nog lopende overeenkomsten te annuleren met behoud door ons van het recht op betaling van het reeds geleverde en op schadevergoeding.

Artikel 10: Niet toerekenbare tekortkoming (overmacht)

In geval van overmacht – waaronder te verstaan elke van onze wil en/of controle onafhankelijke omstandigheid, al of niet voorzienbaar, waardoor gehele of gedeeltelijke uitvoering door ons van de overeenkomst tijdelijk en/of blijvend wordt verhinderd, daaronder begrepen niet of niet tijdige levering aan ons door onze toeleverancier, niet of niet tijdige ontvangst door ons van de door onze toeleverancier aan ons verkochte zaken, niet of niet tijdige uitvoering van aan derden opgedragen werkzaamheden, invoer- of uitvoer- of deviezenrestricties, storing in ons bedrijf of in dat van onze toeleverancier of in het transport – zij wij gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zulks te onzer keuze, en betaling te vorderen ter zake van het wel uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst, zonder dat wij gehouden zijn tot het betalen van enige schadevergoeding aan de opdrachtgever/afnemer.

Artikel 11: Reclames

- a. Alle reclames, waaronder die op de uitvoering van het werk, leveringen en op facturen, dienen per aangetekend schrijven, uiterlijk binnen 14 dagen na oplevering of aflevering van het werk of zaak of ontvangst, door de opdrachtgever/afnemer bij ons te zijn ingediend. Bij gebreke daarvan wordt de opdrachtgever/afnemer geacht het opgeleverde/afgeleverde te hebben goedgekeurd en de factuur te accepteren.
- b. Reclames kunnen niet worden ingebracht tegen opgeleverde/afgeleverde in gebruik genomen, verbruikte of door opdrachtgever/afnemer vervreemde zaken.
- c. Reclames geven de opdrachtgever/afnemer geen recht om betaling van niet betwiste gedeelten van onze vordering op te schorten.

Artikel 12: Eigendomsvoorbehoud

Zolang opdrachtgever/afnemer niet heeft voldaan al hetgeen waartoe hij uit hoofde van de overeenkomst is gehouden, met inbegrip van rente en kosten, blijven de door ons geleverde zaken ons eigendom en zijn wij te allen tijde gerechtigd, zulks onverminderd onze overige rechten, om zonder voorafgaande aanzegging, sommatie of rechterlijke tussenkomst, de geleverde zaken als ons eigendom terug te nemen en daartoe zo nodig de eigendommen van de opdrachtgever/afnemer te betreden. Zolang dit eigendomsvoorbehoud van kracht is, is het de opdrachtgever/afnemer verboden de betreffende zaken te vervreemden, te bezwaren of te (doen) verwijderen uit de ruimte waarin of de plaats waar zij zich bevinden. De opdrachtgever/afnemer is verplicht ons terstond schriftelijk op de hoogte te stellen indien derden rechten doen gelden op zaken waarop dit eigendomsvoorbehoud rust alsmede bij het tenietgaan van de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust.

Artikel 13: Intellectuele eigendom

- a. Wij blijven te allen tijde rechthebbende op de rechten op voortbrengselen van de geest die kunnen ontstaan op de door ons bij de nakoming van de overeenkomst vervaardigde werken zoals teksten, ontwerpen, informatiedragers, ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur en andere materialen. Door ons vervaardigde teksten, ontwerpen, informatiedragers, ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur en andere materialen mogen niet zonder onze uitdrukkelijke toestemming worden gebruikt, vervoelvoudigd of aan derden worden getoond en/of overgedragen. Opdrachtgever/afnemer verkrijgt slechts een niet exclusief, niet overdraagbaar, niet verpandbaar en niet sublicentieerbaar gebruiksrecht.
- b. Indien de overeenkomst daarin niet uitdrukkelijk voorziet, is het ons steeds toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van apparatuur, databestanden, websites, ter

beschikking gestelde programmatuur, programmatuur waaraan aan opdrachtgever/afnemer (direct of indirect) toegang wordt verschaft, en dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Opdrachtgever/afnemer zal dergelijke technische voorzieningen niet laten verwijderen of niet (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.

- c. De opdrachtgever/afnemer garandeert ons, dat door de nakoming van de overeenkomst geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die derden kunnen doen gelden krachtens de auteurswetgeving of andere nationale, supranationale of internationale regelgeving op het gebied van intellectuele of industriële eigendomsrechten. De opdrachtgever/afnemer vrijwaart ons zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken die derden krachtens voornoemde wet- of regelgeving geldend kunnen maken.
- d. Indien ten aanzien van de juistheid van de door derden gepretendeerde rechten als voornoemd gereede twijfel bestaat of blijft bestaan, zijn wij bevoegd de nakoming in de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop in rechte onherroepelijk komt vast te staan dat wij door de nakoming van de overeenkomst geen inbreuk op deze rechten maken.
- e. Indien komt vast te staan dat wij door de nakoming van de overeenkomst inbreuk op rechten van derden maken, zijn wij bevoegd deze overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en vergoeding van de door ons geleden en te lijden schade te vorderen.
- f. Wij zijn nimmer verplicht tot het uitvoeren van dataconversie, tenzij dit schriftelijk uitdrukkelijk met opdrachtgever/afnemer is overeengekomen.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

- a. Onze aansprakelijkheid voor directe en indirecte schade is in alle gevallen –waaronder in ieder geval begrepen zijn schade voortvloeiend uit de uitvoering van een overeenkomst maar ook schade voortvloeiend uit door ons gegeven adviezen- uitgesloten, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan onze zijde.
- b. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel wordt onze aansprakelijkheid, uit welke hoofde ook, in ieder geval beperkt tot het factuurbedrag van de geleverde zaken c.q. de uitgevoerde werkzaamheden c.q. de hoogte van de aanneemsom.
- c. Onverminderd het bepaalde in de vorige leden van dit artikel is onze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag van de door onze verzekeraar gedane uitkering, te vermeerderen met het door ons verschuldigde eigen risico, zulks per gebeurtenis.
- d. Iedere rechtsovereenkomst van de opdrachtgever/afnemer jegens ons, voortvloeiend uit een (al dan niet toerekenbare) tekortkoming of onrechtmatige daad van onze zijde jegens de wederpartij of uit welke andere wettelijke grondslag ook, vervalt door verloop van twaalf maanden nadat de opdrachtgever/afnemer ter zake voor het eerst bij ons heeft gereclameerd.

III. OPDRACHTEN AAN DERDEN

Artikel 15: Uitvoering door derden

Wij zijn eerst gebonden aan een door een opdrachtnemer/leverancier uit te voeren order, opdracht of bestelling, nadat deze door ons schriftelijk is bevestigd.

Artikel 16: Prijzen

- a. De opdrachtnemer/leverancier is niet gerechtigd om de overeengekomen prijs te verhogen.
- b. De overeengekomen prijs is, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, altijd inclusief kosten van vervoer, verzekering, douanerechten, verpakkingskosten, montagekosten en overige afleveringskosten.

Artikel 17: Levering en betaling

- a. Tenzij anders overeengekomen dient levering door een opdrachtnemer/leverancier plaats te vinden op onze vestigingsplaats. Vanaf het moment van ontvangst zijn de geleverde zaken voor ons risico. Na levering verkrijgen wij de volledige eigendom van de zaken, ook al zijn deze nog niet betaald. Wij zijn vanaf het moment van ontvangst van de zaken gerechtigd de geleverde zaken te vervreemden en/of te verwerken.
- b. Niet, niet tijdige, niet volledige of niet goede levering door de opdrachtnemer/leverancier geven ons het recht hetzij alsnog nakoming van de overeenkomst te vorderen, hetzij de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd ons recht op schadevergoeding.
- c. De overeengekomen betalingstermijn gaat eerst lopen vanaf het moment dat de opdrachtnemer/leverancier deugdelijk geleverd heeft.
- d. Wij zijn te allen tijde gerechtigd vorderingen op de opdrachtnemer/leverancier te verrekenen met vorderingen van de opdrachtnemer/leverancier.

Artikel 18: Aansprakelijkheid

De opdrachtnemer/leverancier is volledig aansprakelijk voor alle schade, waaronder begrepen gevolgschade en letselschade, die wij lijden of waarvoor wij door derden worden aangesproken, veroorzaakt door het niet, niet tijdig, niet volledig of niet goed verrichten van leveringen en/of diensten en/of werkzaamheden. De opdrachtnemer/leverancier is niet aansprakelijk voor schade die wij lijden door schade die het gevolg is van onjuist gebruik van door opdrachtgever/leverancier geleverde zaken en voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van onze zijde.

IV. OVERIGE BEPALINGEN

Artikel 19: Annulering

Bij eenzijdige annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever/afnemer, respectievelijk opdrachtnemer/leverancier voordat wij met de uitvoering van de opdracht/overeenkomst zijn begonnen, is deze een schadeloosstelling verschuldigd van 30% van de overeengekomen aanneemsom/koopsom, onverminderd ons recht op vergoeding van de schade voor zover deze de genoemde 30% overtreft.

Artikel 20: Buitengerechtelijke kosten

Alle eventuele kosten, waaronder incasso-, deurwaarders, en advocaatkosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke door ons worden gemaakt teneinde nakoming van de verplichtingen van de opdrachtgever/afnemer respectievelijk opdrachtnemer/leverancier te bewerkstelligen, zijn ten laste van de opdrachtgever/afnemer respectievelijk opdrachtnemer/leverancier. De buitengerechtelijke kosten belopen minimaal 15% van het door opdrachtgever/afnemer verschuldigde bedrag respectievelijk 15% van de met opdrachtnemer/leverancier overeengekomen aanneemsom/koopsom, met een minimum van EUR 250,-, waaromtrent geen bewijs behoeft te worden aangevoerd. Deze kosten zijn verschuldigd vanaf het moment dat de vordering ter incasso uit handen is gegeven, ongeacht of de opdrachtgever/afnemer respectievelijk opdrachtnemer/leverancier daarvan op de hoogte is.

Artikel 21: Toepasselijk recht/bevoegde rechter

Alle overeenkomsten, ook in geval van uitvoering daarvan buiten Nederland, en alle daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen worden beheerst door het Nederlandse recht. Alle geschillen uit deze overeenkomsten voortvloeiende of daarmee verband houdende, ook die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter op basis van de plaats van onze vestiging.